

## POLÍTICA DE LA CALIDAD DE MICROPTIC S.L.

En **MICROPTIC S.L.**, hemos basado el crecimiento de nuestra organización en el objetivo de ofrecer a nuestros clientes un servicio impecable basado en una metodología segura, fiable y dirigida a alcanzar su máxima satisfacción con el cumplimiento de los requerimientos establecidos en sus pedidos o contratos, ofreciendo constantemente productos y presentaciones innovadoras, así como asegurar que nuestros productos cumplen los requisitos legales y en especial lo referido a los requisitos de la ISO 9001 y la 13485. Esto nos obliga a mantener una dinámica de renovación constante de nuestros procesos con la incorporación de nuevas tecnologías, teniendo siempre presente la cultura de la Mejora Continua.

Para garantizar el cumplimiento de nuestro objetivo, hemos basado nuestra estrategia sobre cinco pilares básicos:

■ Nuestro Personal   ■ Nuestro Producto   ■ Nuestro Servicio   ■ Innovación constante   ■ Atención Personalizada

- **Personal:** Su constante motivación asegura y mejora la calidad del trabajo, así como consolida su fidelización.  
Su elevado nivel de cualificación en el desarrollo de los procesos de trabajo.
- **Producto:** Garantizamos la calidad de nuestros productos.  
Garantizamos la solvencia de nuestros proveedores con una cuidada selección y homologación de los mismos.  
Garantizamos la homogeneidad del binomio calidad / precio dando respuesta a las necesidades de nuestros clientes.
- **Servicio:** Orientando básicamente en cubrir los plazos de entrega y las instalaciones de los sistemas según pactado, así como que el cliente pueda sacar beneficio del producto desde el primer día.  
Orientando al conocimiento de las necesidades de consumo de los clientes para poder responder con agilidad.  
Orientando a la constante investigación del mercado para poder cubrir la demanda de sus expectativas.
- **Innovación:** Nuestra empresa está relacionada con los mejores centros de Investigación (mediante proyectos, colaboraciones, etc.) lo que nos permite ofrecerle en cada momento las últimas novedades en el campo de la reproducción, así como una gran capacidad de reacción, agilidad y de creación son nuestro caballo de batalla.
- **Atención:** Usted tratará con nuestro equipo humano que le dispensará un trato individualizado y personal siendo muy sensible a sus demandas, transmitiéndolas inmediatamente a nuestros departamentos correspondientes.

**MICROPTIC S.L.**, agradece la confianza depositada por sus clientes, sin la cual no sería posible estar hablando en estos términos, al mismo tiempo en que se compromete a no defraudarla y tomar dicha confianza como constante indicativo de su Sistema de Gestión de la Calidad.

*Sr. J. A. Bellver Gascón*  
*Dirección General*

**Fecha: 29.01.18**